

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2	1			利用児童に合わせた指導、訓練の内容などに応じた適切なサービスが提供できる国が定めたスペースを確保しております。 今後も十分工夫を重ね、より良いサービスの提供を目指してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16		2	1	不足していると思う	ご意見ありがとうございます。 利用児童とじっくり向き合える時間が取れるように、国の定める配置基準を遵守し、有資格者、専門職員で十分な人員配置が確保されております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18			1		入口に段差があるため、完全なバリアフリーではありませんが、事業所内はフラットで、児童にとって視覚的に分かりやすい構造と環境に配慮しております。 玄関横のスペースでは季節の野菜や花を育て、収穫体験やお世話をしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1		1		常に換気をおこない、事業所内の消毒清掃を実施しております。掃除は毎日行っており、整理整頓も心がけております。これからも引き続き利用児童が快適に過ごせるよう努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18			1		アセスメントやモニタリングにおいて、保護者様のご意向、児童の現状や目標を踏まえたうえで計画の作成をおこなっております。 今後も保護者様のご意向やニーズを把握し、児童一人ひとりの発達や成長に合わせた支援を考慮し、計画を作成していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1		児童発達支援管理責任者が立案した計画を元に支援内容を決定しております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18			1		アセスメントを適切におこない、児童の特性や状況・保護者様のニーズの把握に努め、支援計画に反映し、作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1	1	1		各児童の課題や保護者様のご意向を確認し、ガイドラインの各項目から、発達支援のみならず、ご家族支援の重要性にも着目した項目を選択し、支援計画の立案をおこなっております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1		内容を確認していただいた個別支援計画・専門的支援実施計画に則って支援をおこなっております。 新たに課題が見つければ、その都度様々な取り組みをおこない、解決方法を探っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	4		1		児童たちが楽しく取り組めるように職員間で話し合い、季節を感じられる制作や行事・イベント、運動療育を取り入れております。 毎日繰り返しの継続が療育の中で大切になってくるので、メリハリのある活動プログラムの立案を心がけ、担当職員が連続したとしても、固定化されないよう努めております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	5	4	4		保護者様のご意向をうかがい、状況を見ながら交流の機会について検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1		1		契約時をはじめ、運営規程等の変更の際には保護者様に丁寧な説明を心掛け、書面、口頭での説明をさせていただきます。 ご不明な点等ございましたら、いつでも契約内容、利用者負担、個別支援計画について説明させていただきますので、お申し付けください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					個別支援計画や専門的支援実施計画の立案時は、変更点など説明をさせていただきよう心掛けております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3	4	5		保護者様のお話を聞くことが信用と安心に繋がると考えておりますので、保護者様との関係性を深めていけるように心掛けております。 今後もご相談や助言等の対応をさせていただくことで、信頼関係の構築を図り、お役に立てるよう努めてまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1		2		連絡帳を通して療育での様子をお伝えし、その中で課題について送迎時や家庭連携時に情報共有をおこなっております。 保護者様とのこまめな情報共有と更新で共通理解を図り、より良い支援に繋がるように今後も継続してまいります。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3	1			連絡帳でのやり取りや、送迎時等を通して、保護者様のご相談やお悩みを傾聴し、いろいろな視点からの助言・アドバイスができるように心掛けております。 保護者様のお気持ちに寄り添った助言を継続し、より良い支援ができるように努めてまいります。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1	1			保護者様及び児童のニーズに沿った支援をおこない、ご相談やご質問にはその都度ご対応させていただきます。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	8	6		保護者様のご意向をうかがいながら、保護者様同士や職員との交流機会を検討してまいります。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	2	1	1		苦情窓口と責任者を配置し、ご意見箱も設置しております。会社内での苦情内容の情報も事業所間で周知するように努め、対応の参考にしております。 今後も苦情になる前に解決できるよう、保護者様との信頼関係を大切に、連携を図り、支援の内容等の質の向上に努めてまいります。	
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1		1		今後も意思疎通や情報伝達については、分かりやすい言葉を使用するよう心掛け、児童の特性や状況に合わせて十分に配慮し、丁寧にわかりやすく伝えるようにしております。 また保護者様とはご相談やお話をしやすい関係性を築いていけるよう、日頃から連絡帳や定期的な面談等、情報交換・情報共有に努めております。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	2				子どもカレンダーの裏の「事業所だより」などで、事業所で行われる行事や活動の写真を掲載し、保護者様に日常の児童の様子をお知らせできるようにこれからも発行していきたいと考えております。 また、公式Webサイトでは毎日ブログが更新され、季節ごとにCOMPASSだよりの発行もおこなっております。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1				個人情報の取り扱いには十分に配慮し、シュレッダー、パスワード管理、施錠等を徹底しております。 また、写真の掲載時は同意書にて確認しております。今後はより一層個人情報の取り扱いについて配慮していきます。	
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			3		事業所内に各種マニュアルや対策を提示しております。 避難訓練は年間計画を立て、定期的の実施しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			4		市役所からの指導の下、地震や火災、風水害などさまざまな想定をした避難訓練をおこなっております。 事業所だよりでお知らせのうえ開催し、訓練当日には訓練内容や利用児童の様子を連絡帳を通してお伝えしております。 避難訓練は繰り返し取り組むことが大切ですので、今後も年間計画を立て取り組んでまいります。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			2		契約時安全に関する各種計画について伝えさせていただきます。 避難訓練の実施や職員が研修に参加し、安全面における知識の向上を図っております。
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	1	2		利用中の事故については第一に児童の安全の回復または治療を優先し、必要に応じて医療機関への受診、保護者様並びに関係行政への連絡をおこなっております。 また保護者様へ直接お会いし、顔末のご報告及び謝罪をおこなっております。	
満足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	19					今後も児童が安心して通所できる環境づくりや雰囲気づくりに職員一同努めてまいります。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	4			行ったら楽しんでいるが、疲れている時は行きたくないとなつづやいている。	今後も保護者様からいただいたご意見や、児童の声に耳を傾け、通所を楽しみにしてもらえようように職員一丸となって支援をおこなってまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	17	2			みつばプリント代を無料にしてもらえたらいいなと思っている。	ご意見ありがとうございます。 教材費に関しては検討してまいります。 保護者様からご意見をたくさん聞ける声をお聞かせいただき、職員のごよりの励みになりました。 これからは児童の成長につながる療育を通して、保護者様のご意見に応え、お悩みやお困りごとにも常に寄り添えるように努めてまいります。